

HVLL

Verhaltenskodex der Hospitality Visions Lake Lucerne AG (HVLL)

Gleichbehandlung & Vielfalt

Bei der HVLL respektieren wir alle Menschen gleichermaßen – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Sprache, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung, Identität oder Beeinträchtigung. Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung jeglicher Art werden nicht toleriert. Entscheidungen über Einstellung, Beförderung und Zusammenarbeit treffen wir auf Basis von Kompetenz, Leistung und Verhalten.

Integrität & Verantwortungsbewusstsein

Wir handeln mit Sorgfalt, Fairness und Ehrlichkeit. Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für ein integriertes, vertrauensvolles Arbeitsumfeld. Vorteile dürfen weder eingefordert noch angenommen werden, wenn sie geschäftliche Entscheidungen beeinflussen könnten.

Transparenz & Gesetzestreue

Alle Abläufe – insbesondere im Finanz-, Vertrags- und Berichtswesen – erfolgen korrekt, nachvollziehbar und im Einklang mit geltendem Recht. Wir stehen für offene Kommunikation und klare Entscheidungswege.

Gesundheit & Arbeitssicherheit

Die physische und psychische Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Gäste und Partner hat Priorität. Wir fördern aktiv ein sicheres, unterstützendes Arbeitsumfeld und erwarten rücksichtsvolles, achtsames Verhalten.

Nachhaltigkeit & Umweltschutz

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt: durch ressourcenschonendes Handeln, Vermeidung von Abfällen und den Einsatz nachhaltiger Technologien. Umweltvorgaben und interne Standards werden eingehalten und regelmässig überprüft.

Ethisches Verhalten & Unabhängigkeit

Unsere Entscheidungen basieren auf Integrität, nicht auf persönlichen Vorteilen. Geschenke, Einladungen oder andere Gefälligkeiten dürfen nicht angenommen werden, wenn sie den Anschein von Beeinflussung erwecken. Korruption, Bestechung und unlautere Geschäftspraktiken werden konsequent abgelehnt.

HVLL

Wirtschaftlichkeit & verantwortungsbewusster Ressourceneinsatz

Wir handeln effizient und nachhaltig. Betriebsmittel, Zeit und Informationen sind mit Bedacht einzusetzen – ausschliesslich im Interesse des Unternehmens. Private Nutzung ist nur bei ausdrücklicher Erlaubnis erlaubt.

Interessenkonflikte & persönliche Beziehungen

Persönliche Beziehungen zu Geschäftspartner:innen oder Lieferant:innen müssen offengelegt werden, um objektive Entscheidungen sicherzustellen. Offenheit schützt vor Konflikten und stärkt das Vertrauen. – siehe separate Vereinbarung.

Datenschutz & Vertraulichkeit

Der Schutz personenbezogener Daten und sensibler Informationen ist für uns selbstverständlich. Alle Mitarbeitenden sind zur Einhaltung der Datenschutzgesetze sowie zur Vertraulichkeit verpflichtet – auch nach dem Ausscheiden aus dem Unternehmen. -- siehe separate Vereinbarung.

Menschenrechte & faire Arbeitsbedingungen

Die HVLL setzt sich für menschenwürdige Arbeitsbedingungen, faire Entlohnung, soziale Absicherung ein, sowie wird sexuelle kommerzielle Ausbeutung nicht toleriert – innerhalb des Unternehmens aber auch in der gesamten Lieferkette.

Bildung & Weiterentwicklung

Mit der *be different Academy* sowie externen Partnern fördern wir kontinuierliches Lernen und Entwicklungsmöglichkeiten für alle Mitarbeitenden. Bildung stärkt Fachwissen, Persönlichkeit und berufliche Perspektiven.

Soziales & gesellschaftliches Engagement

Wir engagieren uns für nachhaltige Entwicklung, Zugang zu sauberem Wasser, starke Institutionen sowie einen respektvollen Umgang mit lokalen Gemeinschaften. Lokale Kulturen, Traditionen und historische Stätten werden geschützt und in unsere Arbeitsweise integriert.